

危疾及傷殘
保險

在世保障
(Living Benefits)
保險理賠
概覽

canada lifeTM
加拿大人壽

加拿大人壽 Canada Life 危疾保險理賠概覽

突如其來的疾病可能會打亂您的家庭財務規劃。
LifeAdvance™ 危疾保險*可以在您不幸患上受承保範圍內的危疾時提供一次一筆過的保險理賠金。¹
您可以隨心使用這筆理賠金，在專注康復的同時，保持您的財務狀況穩定。



在 2023 年，我們共支付了大約
\$6,100 萬加元
的危疾保險理賠。²

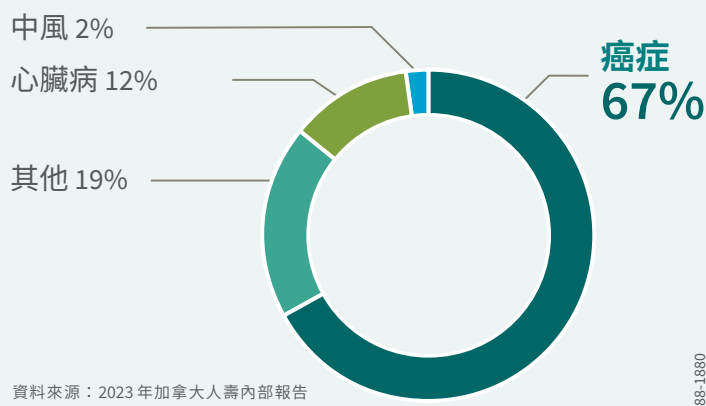
癌症 (cancer)、心臟病 (heart attack) 和中風 (stroke) 佔了危疾保險理賠的**81%**。²

*文中所有加拿大人壽 Canada Life™ LifeAdvance 和 Child LifeAdvance 保單均包含了加衛人壽 Great-West Life Oasis 和 Child Oasis 保單計劃。

A young woman with long dark hair, wearing a grey flat cap and a bright yellow raincoat, is leaning her head against the shoulder of a man. She has her eyes closed and a peaceful expression. The man is wearing a dark grey hoodie. The background is a blurred outdoor setting, possibly a street or park, with warm, golden light suggesting late afternoon or early morning. A white rectangular box with red text is overlaid on the upper right portion of the image.

您有
未雨綢繆
嗎？

最常見的理賠



對人生有巨大影響的嚴重疾病通常無法預知。您也許會認為危疾不會發生在自己身上，然而，不論任何年齡，它都可能發生在任何人身上。

我們在 2023 年支付的保險理賠金示例：

年齡	性別	保單年數	病況	保障金額	決策天數*
28	女	2	多發性硬化症 (Multiple sclerosis)	\$200,000	44
44	男	2	癌症 - 腎癌 (Cancer - kidney)	\$100,000	14
41	女	7	良性腦腫瘤 (Benign brain tumor)	\$100,000	10
52	女	8	心臟病 (Heart attack)	\$50,000	8
51	女	9	癌症 - 乳腺導管癌 (Cancer - ductal carcinoma)	\$500,000	7
63	女	9	癌症 - 肺腺癌 (Cancer - adenocarcinoma)	\$500,000	14
65	男	10	疾病輔助 - 血管造形手術 (Illness assist - angioplasty)	\$25,000	17
71	男	10	冠狀動脈搭橋手術 (Coronary artery bypass surgery)	\$25,000	12
72	女	17	癌症 - 肺癌 (Cancer - lung)	\$50,000	8
53	男	18	癌症 - 前列腺癌 (Cancer - prostate)	\$250,000	6
59	女	19	癌症 - 乳癌 (Cancer - breast)	\$150,000	10
60	男	19	中風 (Stroke)	\$75,000	12
60	男	19	心臟病 - 下方 ST 段上升心肌梗塞 (Heart attack - inferior STEMI)	\$100,000	25
63	女	20	癌症 - 乳癌 (Cancer - breast)	\$25,000	7
62	女	20	癌症 - 甲狀腺癌 (Cancer - thyroid)	\$60,000	13
60	男	20	癌症 - 口咽鱗狀細胞癌 (Cancer - oropharyngeal squamous cell)	\$200,000	7
68	女	20	喪失獨立生活能力 (Loss of independent existence)	\$25,000	13
61	男	21	冠狀動脈搭橋手術 (Coronary artery bypass surgery)	\$100,000	22
66	男	22	帕金森症 (Parkinson's disease)	\$25,000	16
75	女	23	阿茲海默症 (Alzheimer's disease)	\$100,000	52
76	女	26	運動神經元病 - 肌萎縮性脊髓側索硬化症 (Motor neuron disease - ALS)	\$50,000	7

* 決策天數指處理您的索償所需的時間，其中包括我們等待任何未提交的評估索償所需資料的時間。

在您最需要時 提供保障

您可以如何運用保險理賠金？



彌補您在康復期間因無法工作而損失的收入



支付您的省級醫療保險計劃保障範圍以外的醫療保健費用



在您的配偶因照顧您或者家人而不能工作時，補貼家庭收入



尋求替代護理 (alternative care) 或者出國治療



停車費或者往返治療的交通費

危疾會令您和您的家人心力交瘁。

為幫助您應對，我們的保單也提供相關服務：

- TELUS Health 提供諮詢和支援服務。
- 在有需要時，Teladoc Medical Experts 會幫助您尋求有關您診斷和治療的第二意見。

附注：加拿大人壽沒有義務提供 TELUS Health 或者 Teladoc Medical Experts 的服務，並且可能隨時改變或者取消有關服務的使用權，恕不另行通知。



對於每項危疾的全額理賠，我們會向您選擇的慈善機構

捐出 \$500 加元。³

傷殘保險 理賠概況



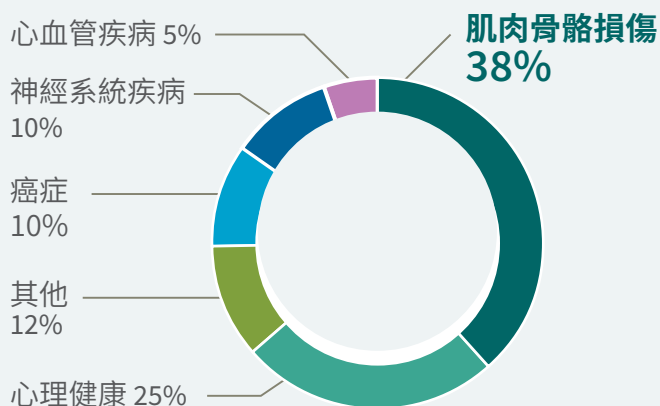
您知道嗎？

在加拿大人壽正在受理的傷殘理賠中，接近四分之三涉及肌肉骨骼損傷 (如骨折、跌倒、脫臼和扭傷)、心理健康 (如抑鬱症和焦慮症) 和癌症。下圖顯示的傷殘保險理賠原因是根據 2023 年加拿大人壽所付的正在受理的理賠。

2023 年，加拿大人壽
賠付了超過

\$1.72 億加元
的個人傷殘保險理賠
金額。

最常見的理賠原因



資料來源：加拿大人壽內部報告——2023 年新增傷殘保險理賠的支付總額

專屬理賠方式， 快速準確更高效

憑藉理賠專員的豐富經驗和專業知識，加拿大人壽致力於快速準確地支付合資格的理賠。我們的理賠專員不僅提供優質的客戶服務，尊重和善待所有客戶，而且高效地處理理賠。

我們在 2023 年支付的輕度傷殘理賠示例：

	個案 1	個案 2	個案 3
申請索償時的年齡	45	42	58
索償時有效的保單年數	14	9	2
每月理賠金額	\$19,000	\$2,400	\$2,500
等候期	90 天	90 天	90 天
過往理賠次數	1	0	0
職業	牙髓治療專科醫生	視光師	會計師
申請索償的原因	慢性背痛	退化性眼疾	中風
受限的性質	疼痛限制了長時間工作的能力。	視力障礙	左半身癱瘓。站立或者行走能力有限。無法長時間工作。
對工作和收入的影響	每週工作 2 天，每月平均獲取總保障額度的 70%。	工作時間佔 75%，每月平均獲取總保障額度的 50%。	每週工作 2 天，每月平均獲取總保障額度的 57%。

傷殘或者危疾保險索償會被拒絕嗎？

對於危疾保險，不符合我們對危疾定義或者不在受保障危疾範圍內的索償，將不予受理。您的保單概述了一系列受保障的危疾和其定義。

至於傷殘保險，索償可能會因為缺乏醫療證據支持而遭到拒絕。

想了解加拿大人壽和其產品
可以如何滿足您的需要，請與
您的顧問聯絡或者瀏覽
canadalife.com °



歡迎瀏覽 canadalife.com

    @CanadaLifeCo

¹ 須符合保單列明的定義，並且 (如適用) 能度過所要求的存活期 (通常為30天)

² 2023 年加拿大人壽內部報告

³ 慈善捐款僅適用於 LifeAdvance 和 Child LifeAdvance 保單。加拿大人壽保險公司 (The Canada Life Assurance Company) 沒有義務提供此服務，並且可能隨時改變或者取消，恕不另行通知。

Canada Life 加拿大人壽及其設計，以及 LifeAdvance 均為加拿大人壽保險公司 (The Canada Life Assurance Company) 之商標。

Teladoc Medical Experts 是 Teladoc Health, Inc. 的註冊商標。

TELUS 是 TELUS Corporation 之商標，經授權使用。

This brochure is a translation of Canada Life's English brochure (70-0059), which is available on request. In the event of any conflict or ambiguity between Chinese and English texts, the English language text shall govern.

此冊子為 Canada Life 英文冊子 (70-0059) 的中文翻譯本，如有需要，可索取英文冊子。若中、英文版本的内容出現矛盾或含糊之處，則以英文版本為準。

70-0059CH-05/24

